ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040 Versión: 1 Fecha: I2026022259 – 07/07/2026 Página: 1 de 1

Lugar	Jardin Infantil Fundación Pepaso			
Fecha	30/09/2026			
Tema	Apertura de buzón de sugerencias			
Desarrollo	En el mes de septiembre de 2026 se realizó la apertura y revisión del buzón de sugerencias, quejas y reclamos, actividad que se llevó a cabo en las fechas 01, 04, 09, 14, 17, 22, 25 y 30 de septiembre de 2026, en compañía de las auxiliares pedagógicas Laura Valentina Perlaza Dorado y Leidy Paola Mesa Prieto, y de las madres de familia Clorianny Suárez, identificada con número de documento 31.648.512, madre de las niñas Andreily López del nivel Prejardín A y Cloriangely López del nivel Prejardín B; y Rubiela Yate, identificada con número de documento 52.060.168, acudiente de la niña Darley Samay Lozano Ramírez del nivel Jardín A. Durante cada una de las aperturas se realizó la revisión del contenido depositado en el buzón y la respectiva socialización con las familias sobre la importancia de utilizar este mecanismo de participación para expresar sus opiniones, inquietudes, sugerencias, quejas o reclamos relacionados con el servicio prestado. Como resultado de las revisiones realizadas durante las fechas mencionadas, no se encontraron ni se recibieron sugerencias, quejas o reclamos por parte de las familias. Por lo anterior, se deja constancia de que el buzón fue revisado periódicamente durante el mes de septiembre y se continuará promoviendo su uso como medio de comunicación, participación y escucha de las familias, contribuyendo así al mejoramiento continuo de la atención y del servicio ofrecido por el Jardín Infantil Fundación Pepaso.			
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia	Firma
	Laura Valentina Perlaza Dorado	**Auxiliar pedagógica**	**Fundación Pepaso**	Laura Perlaza D.
	Leidy Paola Mesa Prieto	**Auxiliar pedagógica**	**Fundación Pepaso**	
	Clorianny Suárez	**Mamá**	**Independiente**	Clorianny
	Rubiela yate	**Acudiente**	**Ama de casa**	Rubiela
	Bieris María Ayala	**Guarda de seguridad**	**Empleada**	
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite	
	N/A	N/A	N/A	
Próxima reunión	N/A			
Elaboró	Auxiliares pedagógicas Laura Valentina Perlaza Dorado – Leidy Paola Mesa Prieto			

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página: 1 de 3

Datos generales	
Nombre de la Subdirección Local o Técnica: Kennedy	
Nombre de la Unidad Operativa: JI Fundación Pepaso	
Fecha de apertura: 1 de septiembre del 2026	
Número de escritos encontrados: 0	

Tipología de la petición		
Petición_____	Queja_____	Reclamo_____
Sugerencia_____	Felicitación_____	Otro _____

Número de radicado en Bogotá te escucha.	Número de radicado en AZDigital.
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____

Participantes en la apertura	
Nombre del responsable de la apertura Laura Valentina Perlaza Dorado	Firma Laura Perlaza D.
Nombre del colaborador que apoya la apertura Leidy Paola Mesa Prieto	Firma
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha.	Firma

Observaciones: Se realiza apertura del buzón por parte de las responsables, en presencia de los padres de Familia. evidenciando que no se encuentran peticiones, quejas, reclamos. Sugerencias ni Felicitaciones durante la apertura.

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página: 1 de 3

Datos generales	
Nombre de la Subdirección Local o Técnica: Kennedy	
Nombre de la Unidad Operativa: JI Fundación Pepaso	
Fecha de apertura: 4 de septiembre del 2026	
Número de escritos encontrados: 0	

Tipología de la petición		
Petición____	Queja____	Reclamo____
Sugerencia____	Felicitación____	Otro ____

Número de radicado en Bogotá te escucha.	Número de radicado en AZDigital.
No:	No:
No:	No:
No:	No:
No:	No:

Participantes en la apertura	
Nombre del responsable de la apertura Laura Valentina Perlata Dorado	Firma Laura Perlata D.
Nombre del colaborador que apoya la apertura Leidy Paola Mesa Prieto	Firma
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha.	Firma

Observaciones: Se realiza apertura del buzón por parte de las responsables, en presencia de los padres y madres de familia. evidenciando que no se encuentran peticiones, quejas, reclamos, sugerencias ni felicitaciones durante la apertura.

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página: 1 de 3

Datos generales	
Nombre de la Subdirección Local o Técnica: Kennedy	
Nombre de la Unidad Operativa: JI fundación, Pepaso	
Fecha de apertura: 9 de septiembre del 2026	
Número de escritos encontrados: 0	

Tipología de la petición		
Petición_____	Queja_____	Reclamo_____
Sugerencia_____	Felicitación_____	Otro _____

Número de radicado en Bogotá te escucha.	Número de radicado en AZDigital.
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____

Participantes en la apertura	
Nombre del responsable de la apertura laura Valentina Perlaza Dorado	Firma laura Perlaza D.
Nombre del colaborador que apoya la apertura Leidy Paola mesa prieto	Firma
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha.	Firma

Observaciones: Se realiza apertura del buzón por parte de las responsables, en presencia de los padres y madres de familia evidenciando que no se encuentran peticiones, quejas, reclamos, sugerencias ni felicitaciones durante la apertura.

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página: 1 de 3

Datos generales	
Nombre de la Subdirección Local o Técnica: Kennedy	
Nombre de la Unidad Operativa: J.I Fundación Pepaso	
Fecha de apertura: 14 de Septiembre del 2026	
Número de escritos encontrados: 0	

Tipología de la petición		
Petición_____	Queja_____	Reclamo_____
Sugerencia_____	Felicitación_____	Otro_____

Número de radicado en Bogotá te escucha.	Número de radicado en AZDigital.
No:	No:
No:	No:
No:	No:
No:	No:

Participantes en la apertura	
Nombre del responsable de la apertura Leidy Paola Mesa Prieto	Firma
Nombre del colaborador que apoya la apertura Laura Valentina Pedraza Dorado	Firma Laura Pedraza D.
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha.	Firma

Observaciones: Se realiza apertura del buzón por parte de las responsables. en presencia de los padres y madres de Familia. Evidenciando que no se encuentran peticiones, quejas, reclamos Sugerencias. ni Felicitaciones durante la apertura.

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página: 1 de 3

Datos generales	
Nombre de la Subdirección Local o Técnica: Kennedy	
Nombre de la Unidad Operativa: J.I Fundación Pepaso	
Fecha de apertura: 17 de Septiembre del 2026	
Número de escritos encontrados: 0	

Tipología de la petición		
Petición_____	Queja_____	Reclamo_____
Sugerencia_____	Felicitación_____	Otro _____

Número de radicado en Bogotá te escucha.	Número de radicado en AZDigital.
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____

Participantes en la apertura	
Nombre del responsable de la apertura laura Valentina Peláza Dorado	Firma laura Peloza D
Nombre del colaborador que apoya la apertura Leidy Paola Mesa prieto	Firma
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha.	Firma

Observaciones: Se realiza apertura del buzón por parte de las responsables. en presencia de los padres de Familia. evidenciando que no se encuentran peticiones, quejas, reclamos sugerencias, ni Felicitaciones durante la apertura.

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página: 1 de 3

Datos generales	
Nombre de la Subdirección Local o Técnica: Kennedy	
Nombre de la Unidad Operativa: J.I Fundación Pepaso	
Fecha de apertura: 22 de Septiembre del 2026	
Número de escritos encontrados: 0	

Tipología de la petición		
Petición_____	Queja_____	Reclamo_____
Sugerencia_____	Felicitación_____	Otro _____

Número de radicado en Bogotá te escucha:	Número de radicado en AZDigital:
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____

Participantes en la apertura	
Nombre del responsable de la apertura laura Valentina Perlaza Dorado	Firma laura Perlaza D.
Nombre del colaborador que apoya la apertura Leidy Paola Mesa Prieto	Firma
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha.	Firma

Observaciones: Se realiza apertura del buzón por parte de las responsables. en presencia de los padres y madres de familia evidenciando quenose encuentran peticiones, quejas reclamos, sugerencias. ni Felicitaciones durante la apertura.

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página: 1 de 3

Datos generales		
Nombre de la Subdirección Local o Técnica: Kennedy		
Nombre de la Unidad Operativa: JI Fundación Pepaso		
Fecha de apertura: 25 de septiembre del 2026		
Número de escritos encontrados: 0		
Tipología de la petición		
Petición_____	Queja_____	Reclamo_____
Sugerencia_____	Felicitación_____	Otro _____
Número de radicado en Bogotá te escucha: No: _____ No: _____ No: _____ No: _____	Número de radicado en AZDigital: No: _____ No: _____ No: _____ No: _____	
Participantes en la apertura		
Nombre del responsable de la apertura Laura Peñuza Dorado	Firma Laura Peñuza. D.	
Nombre del colaborador que apoya la apertura Leidy Paola Mesa Prieto	Firma	
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha.	Firma	
Observaciones: Se realiza apertura del buzón por parte de las responsables, en presencia de los padres de familia evidenciando que no se encuentran peticiones, quejas reclamos, Sugerencias ni Felicitaciones durante la apertura.		

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página: 1 de 3

Datos generales	
Nombre de la Subdirección Local o Técnica: Kennedy	
Nombre de la Unidad Operativa: J.I Fundación Pepaso	
Fecha de apertura: 30 de septiembre del 2026	
Número de escritos encontrados: 0	

Tipología de la petición		
Petición_____	Queja_____	Reclamo_____
Sugerencia_____	Felicitación_____	Otro _____

Número de radicado en Bogotá te escucha:	Número de radicado en AZDigital:
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____

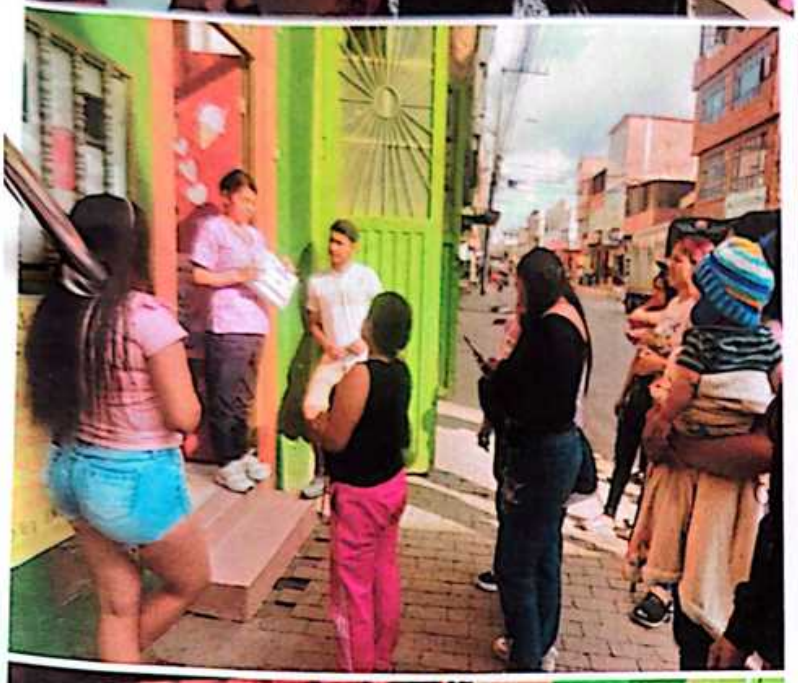
Participantes en la apertura	
Nombre del responsable de la apertura Laura Valentina Perlaza Dorado	Firma Laura Perlaza D.
Nombre del colaborador que apoya la apertura Leidy Paola Mesa Prieto	Firma
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha.	Firma

Observaciones: Se realiza apertura del buzon por parte de las responsables en presencia de los padres y madres de Familia evidenciando que no se encuentran peticiones, quejas, reclamos sugerencias ni felicitaciones durante la apertura.

Powered by CamScanner

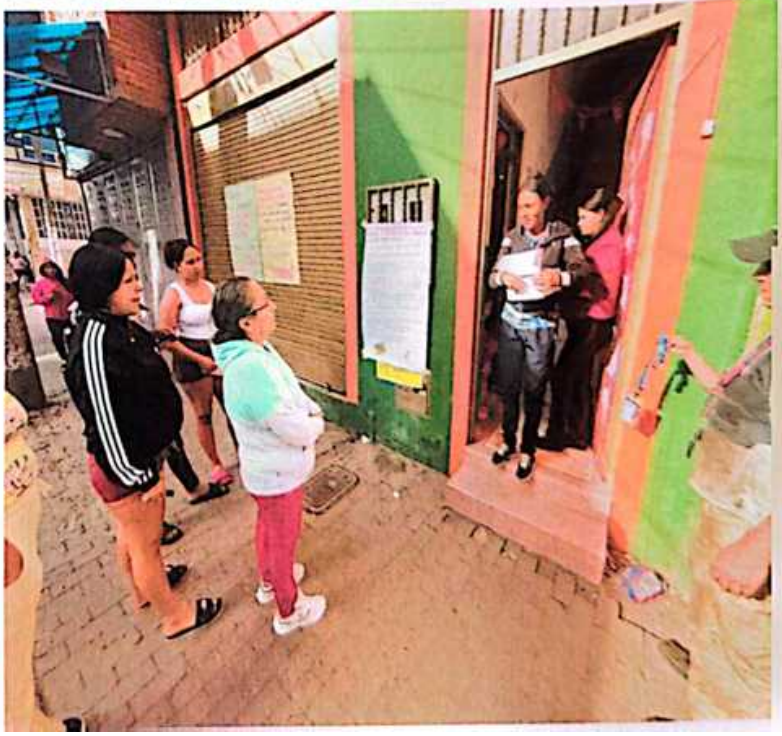












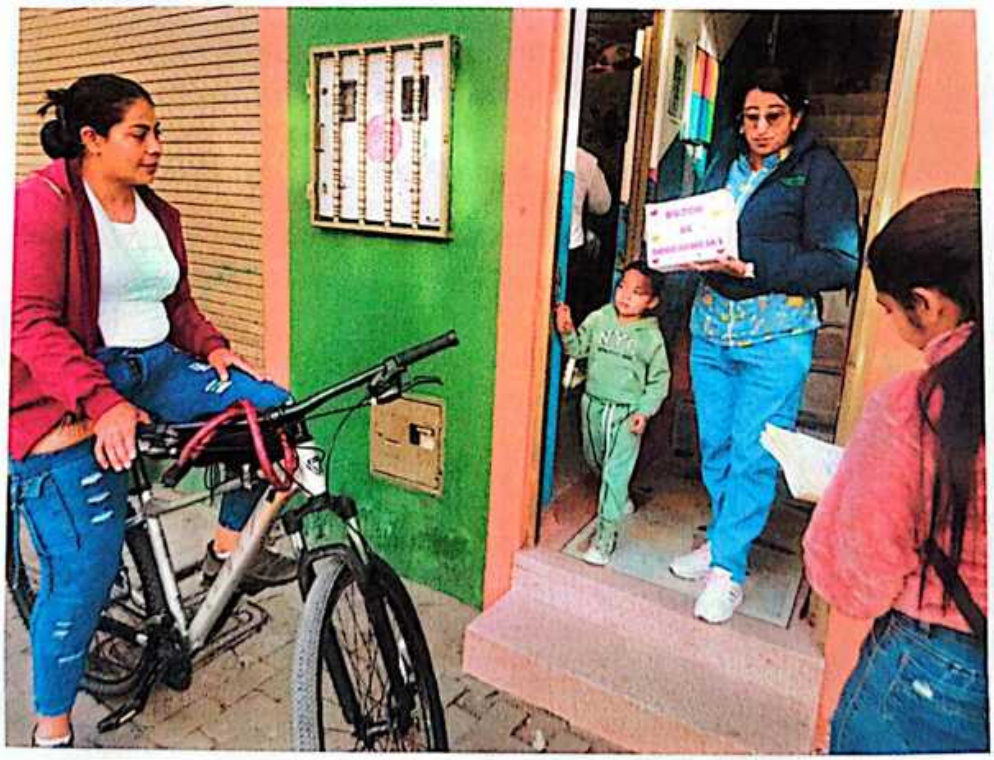
Powered by CamScanner











Powered by CamScanner